

Richiesta password email

Se hai un dominio con Piramedia ed usi i nostri servizi di posta, potrebbe succedere che dimentichi la tua password per accedere alla tua casella di posta.

I nostri tecnici non sono in possesso delle password, ne possono vedere quale password è stata impostata, ma possono solo cambiarla, generandone una nuova.

Per richiedere una nuova password potete procedere in questo modo:

1. Contattate il vostro agente di riferimento che inoltrerà la richiesta ai tecnici
2. Inviare una richiesta di nuova password direttamente da quella email o da un'altra email dello stesso dominio a assistenza@piramedia.it
3. Inviare una PEC a piramedia@pec.it richiedendo una nuova password

In nessun caso i nostri tecnici potranno rispondere ad una semplice richiesta telefonica.

Vi ricordiamo infine, che una volta impostata la nuova password dovrete cambiarla su tutti i vostri dispositivi, pc, tablet o smartphone.

